

СК УРАЛСИБ Страхование

Ответы на часто задаваемые вопросы по программе добровольного страхования

Как подключиться к программе добровольного страхования квартиры и гражданской ответственности, например, в октябре 2017 года?

В платежный документ за август, который собственники получают в начале сентября, включена строка с начисленной суммой стоимости страховки в соответствии с тарифами программы. Если жители вносят на свой счет оплату с учетом страховки до конца сентября, квартира считается застрахованной с 1-го по 31-е октября.

Чтобы присоединиться к программе, оплата должна поступить на лицевой счет до конца месяца.

Если собственник хочет страховать квартиру и в последующие месяцы, ему нужно своевременно оплачивать платежные документы, учитывая сумму страховки, также до конца каждого месяца.

Подробные условия и полис страхования размещены на сайте www.erczd.ru.

Это является официальным документом, подтверждающим условия страхования квартиры, при наличии документа, подтверждающего оплату за страхование.

Как начисляются тарифы за страхование?

Тарифы начисляются в зависимости от этажности дома.

Для домов до 7 этажей - тариф 130 руб., максимальная выплата по страхованию квартиры и гражданской ответственности – 250 000 руб, из них: 170 000 руб. по страхованию внутренней отделке и инженерному оборудованию, 80 000 руб. по страхованию гражданской ответственности перед соседями.

Для домов от 9 этажей и выше - тариф 200 руб., максимальная выплата по страхованию квартиры и гражданской ответственности – 350 000 руб, из них: 270 000 руб. по страхованию внутренней отделке и инженерному оборудованию, 80 000 руб. по страхованию гражданской ответственности перед соседями.

Нужно ли идти в страховую компанию и подписывать полис?

Полис обязателен для предъявления при наступления страхового случая. Идти в страховую компанию и оформлять полис не нужно: тем и удобно страхование через единый платежный документ, что полис, распечатанный с сайта www.erczd.ru считается действительным, а прикрепление к программе страхования осуществляется автоматически при оплате страхового тарифа вместе с коммунальными платежами.

Если наступил страховой случай, а полис потерян?

Полис всегда можно распечатать с сайта www.erczd.ru и он будет считаться действительным, если житель оплачивал страховку.

В случае потери чеков и квитанций, подтверждающих оплату коммунальных платежей с учетом суммы страховки, их можно восстановить в банке. Также считается действительной выписка управляющей организации о своевременной оплате суммы со страховкой.

Кто может оплачивать страховку?

По условиям страхового проекта, страхуется помещение (квартира), а не конкретное физлицо. Поэтому страховку может платить тот, кто в ней проживает: собственник, родственники, арендатор, наниматель.

При смене собственника, квартира остается застрахованной до истечения оплаченного периода.

Получатель выплаты при наступлении страхового случая – всегда собственник. Если квартиру продали, то квартира продолжает быть застрахованной и новый собственник может получить страховую выплату, если произойдет страховой случай.

Как и где оплачивать страховку?

Чтобы присоединиться к программе добровольного страхования с октября необходимо заплатить полную сумму коммунальных платежей и страховой тариф в сентябре.

При оплате через интернет-банки или иных операторов необходимо в назначении платежа указать «со страховкой».

Если подключился к программе по ошибке?

По условиям, которые разработаны в программе СК УРАЛСИБ Страхование», есть возможность отказаться от ошибочной оплаты с возвратом оплаченной суммы.

Если оплата была совершена ошибочно, то плательщик имеет право вернуть сумму страховки. Для этого он должен до 15 числа месяца следующего за месяцем оплаты страховки, позвонить в ООО ЕРЦ по телефону 8-495-522-74-53 и сообщить ФИО, адрес, написать заявление и отказаться от программы страхования. Отказаться от страховой защиты можно в любой месяц.

Страховая премия будет возвращена на его счет в виде аванса за ЖКУ.

Где можно ознакомиться с правилами подключения к программе страхования?

Правила и условия добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц описаны в полисе добровольного страхования. С полисом можно ознакомиться на сайте www.erczd.ru в разделе страхования

Что делать при наступлении страхового случая?

- Позвонить на горячую линию 8-800-234-77-55 и обязательно сообщить о наступлении страхового случая. Оператор колл-центра сообщит о дальнейших шагах клиента.
- Подать документы в СК УРАЛСИБ Страхование для урегулирования убытка можно двумя способами:
 - отправить отсканированные документы на электронную почту claims@uralsib.ru,
 - отправить оригиналы документов в офис СК УРАЛСИБ Страхование: ул. Профсоюзная, д.65, кор.1.
- Средний срок рассмотрения и выплат – 15 рабочих дней.

Почему в качестве партнера выбрана СК УРАЛСИБ Страхование?

Программа страхования является добровольной с максимально комфортными условиями для жителей.

- ✓ Помесячное страхование.
- ✓ Удобная форма оплаты добровольного страхования: через Единый Платежный Документ.
- ✓ Лучшее ценовое предложение для жителей.
- ✓ Оптимально подобрана сумма страховой выплаты на основании статистики страховых случаев в Москве и области, что так же влияет на ценовое предложение.
 - ✓ Помимо стандартных страховых случаев страхуются:
 - гражданская ответственность перед 3-ми лицами,
 - противоправные действия 3-х лиц,
 - заливы по причине протечек стиральных и посудомоечных машин.
 - ✓ Страхуется квартира, а не собственник. Даже если собственник сменится (и т.п.), квартира остается застрахованной. Страховое возмещение получает новый собственник квартиры.
 - ✓ Льготный период до 15-числа месяца, в котором действует страхование, когда можно отказаться от ошибочного прикрепления к программе страхования.

Включение строки «добровольное страхование» в квитанцию является навязыванием услуги?

Федеральное законодательство не запрещает использовать платежный документ, применяемый по расчетам населения за жилую площадь, коммунальные и прочие услуги для оплаты иных оказанных услуг, в том числе страховых, что подтверждается судебной практикой. А законодательство города Москвы и области напрямую предусматривает включение указанных строк в единый платежный документ.